

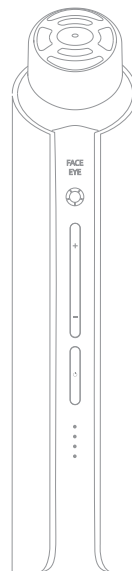
CREAGE

保管用
保証書付

取扱説明書

家庭用美容器	フロッサムプロ	CR13
--------	---------	------

もくじ	はじめに……………1	使い終わったら……………23
	安全上のご注意……………1	お知らせ……………25
	海外でのご使用について……………9	● 故障かな?と思ったら……………25
	各部のなまえとはたらき……………10	● よくあるご質問……………27
	お使いになる前に……………13	● 製品仕様……………29
	使いかた……………16	アフターサービス……………30



はじめに

このたびは、製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

- ・ 正しく安全にお使いいただくために、この取扱説明書をよくお読みください。
- ・ お読みになった後は、いつでも確認できる場所に必ず保管してください。
- ・ 本製品を他の人に譲渡するときは、この取扱説明書を必ず添付してください。

安全上のご注意

- ・ ご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
- ・ 定められた手順に従って、無理のないご使用をお願いします。
- ・ 異常が発生した場合は、ただちに使用を中止し修理を依頼してください。
- ・ 故障状態のまま使用されますと、身体に悪影響を及ぼす危険がありますので、絶対におやめください。
- ・ ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容を記載しておりますので必ずお守りください。
- ・ 注意区分は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすることで生じると想定される内容を「危険」「警告」「注意」に区分しています。

●注意区分について



危険

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される内容です。



警告

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。



注意

誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり物的損害*の発生が想定される内容です。

*物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を示します。

●図記号について



してはいけないことを示しています。



しなければならないことを示しています。



注意しなければならないことを示しています。

危険 (ご使用、保管に関して)

● 次に該当する人は使用しない。

医用電気機器の誤動作を招くおそれがあります。

◆ 医用電気機器を使用している人

・ペースメーカーなど体内植込式医用電気機器 ・人工心肺など生命維持用医用電気機器 ・心電計などの装着型医用電気機器



禁止

警告 (ご使用、保管に関して)

● 次のような人は使用しない。

事故・トラブルの原因となります。

・心臓疾患、障害及びその疑いのある人 ・幼児や自分で意思表示できない人

・温度や刺激の感覚が自覚できない人 ・自己免疫疾患のある人

次の人はご使用前に医師にご相談ください。

・急性疾患の人 ・感染症疾患の人 ・悪性腫瘍のある人 ・有熱性疾患の人 ・高血圧の人や血液疾患のある人 ・発熱している人

・糖尿病などの高度な末しょう循環機能障害による知覚障害のある人 ・神経障害のある人 ・皮膚病およびアトピー性皮膚炎の人

・通院して薬を服用中の人 ・アレルギー体質、接触性皮膚炎等、皮膚に既往症のある人や使用に際してお肌に不安のある人



禁止

● 次のような場合や部位には使用しない。

事故・トラブルの原因となります。

・お肌に傷や発疹、炎症等の異常がある場合 ・酒気帯びの場合 ・頭部 ・口内や陰部、粘膜など ・眼球 ・上まぶた

・下まぶた及び目尻(EYEモードのみ使用可) ・のど ・膨らんだホクロ ・ウイルス性のイボ ・骨折をしている部位

・美容医療施術後に内出血や腫れ、かさぶた等のある部位

※施術後2週間はご使用を控えていただき、医師にご相談の上、問題なければご使用いただけます。

(施術例:ヒアルロン酸注入、シリコン注入、ボトックス、糸リフト、二重整形、HIFU等)

・外科手術(形成、整形、美容)等で体内に金属を埋め込んだ部位

警告 (ご使用、保管に関して)

- 使用前に電極ヘッドの割れ、変形、破損がないか確認し、破損・故障した場合は使用しない。
けが・肌トラブルの原因となります。
- 充電用USBケーブルが破損したら使用しない。
ヤーマンコールセンター(P.33)にお問い合わせの上、専用充電用USBケーブルをお使いください。
- 通電したまま放置しない。
火災・事故の原因となります。
- オーバーケアをしない。
使用時間や使用頻度は、取扱説明書の指示を守る。
身体に危害を与えるおそれがあります。
- 皮膚が薄い部位、骨のすぐ上には長時間使用しない。
お肌や身体の問題を生じる原因となります。



禁止

- 次のような場所で機器の使用・保管・充電しない。
 - ・浴室や浴槽、シャワー、洗面器又は水の入った他の容器の近く(浴室での使用は可。浴槽での使用は不可)
 - ・ほこりの多い場所・直射日光の当たる場所や屋外
 - ・傾斜、振動、衝撃のある場所
 - ・強い電波や磁気の発生する場所
 - ・引火性のもの(アルコール、シンナー、ベンジン、除光液、スプレーなど)の近く
 - ・油煙、湯気の当たる場所
 - ・発熱器具(ストーブ等)の近くなど高温になる場所
 - ・温度変化の激しい場所(エアコン、暖房器具のそば)火災・感電・事故・故障・転倒・けがの原因となります。
- 異臭・異常発熱したときは使用しない。
破損・発火の原因となります。



禁止



異臭・
異常発熱時
使用禁止

警告 (ご使用、保管に関して)

- 子供は保護者同意のうえ、保護者または専門家などの監督下で使用する。

事故・けがの原因となります。

- 本体および充電用USBケーブルは子供の手の届かない場所に保管し、一人で使わせない。また、子供に遊ばせない。

事故・けがの原因となります。



使用者の
制限

-
- 取扱説明書に記載されている用途・部位以外には使用しない。

故障・けがの原因となります。



用途以外
禁止

- 分解や修理・改造はしない。

火災・感電・けがの原因となります。

修理はお買い上げの販売店窓口にご相談ください。



分解禁止

- 機器を落としたり破損したりした場合は、直ちに電源をオフにして、必ず修理・点検を依頼する。

火災・感電のおそれがあります。



必ず守る

警告 (ご使用、保管に関して)

- 火中投入・加熱・高温・高圧での充電・使用・保管をしない。

本製品は充電式電池を内蔵しています。発熱・発火・破裂・動作不良の原因となります。



発火注意

- 充電用USBケーブルを抜くときは、必ず先端のUSBプラグを持って引き抜く(金属部に触れないようにする)。

また、濡れた手で抜き差しはしない。

感電・ショート・発火・故障の原因となります。



プラグを抜く

- 使用後および機器のお手入れをするときは、必ず電源をオフにし、電源プラグをコンセントから抜く。

火災・事故のおそれがあります。



必ず守る

- 地震や雷を感じたら使用を中止し、電源を切る。充電中の場合は、充電用USBケーブルを抜く。

注意 (ご使用、保管に関して)

- 強く押しあてず、一ヶ所に集中して使用しない。
必要以上に強く押し付けたり一ヶ所に集中して使用すると、肌を傷める原因となります。
- 電源をオンにした状態で他の美容機器や電気製品に接触させない。他の電気製品(電気毛布・敷布・こたつ等)との同時使用はしない。
誤作動による事故のおそれがあります。
- シャワーや蛇口から出る強い水圧を当てたり、水中に沈めたりしない。
シャワーや水道の蛇口から出る強い水圧や水中には対応していませんので、故意に水をかけないでください。故障の原因となります。



禁止

-
- 初めて使用するときや慣れるまでは、必ずレベル1から使用する。刺激を感じない場合でも、無理にレベルを上げない。自身にあったレベルで使用する。
レベルは少しずつ調節してください。事故・けがの原因となります。
 - お肌に異常が生じていないか、よく注意して使用する。
使用中に痛みや疲労を感じたときや、お肌に異常があらわれたときは、ただちに使用を中止する。お肌に合わないときはご使用をおやめください。翌日以降も異常が続く場合は、医師にご相談ください。
 - 歯の治療中の人、歯に詰め物がある人は、レベルを下げ、使用部位を調整する。
EMSによりほお・あごに刺激を強く感じたり、不快に感じたりする場合があります。強い違和感を覚える場合は、医師にご相談ください。



必ず守る

注意 (ご使用、保管に関して)

- 下記の使用限度を守って使用する。
 - ・FACEモード: 1回6分、1日1回、週5回まで
 - ・EYEモード: 1回4分、1日1回、週5回までFACEモードとEYEモードは同日に使用することも可能です。
- 同一部位に1日1回10分以上連続使用は避ける。
再度同一部位に使用する場合は、24時間以上間隔をあけてください。
過度なご使用はお肌を傷める可能性があります。
あくまでも目安ですので、お肌の状態をみながらご使用ください。
- 車両運転中に使用しない。
事故やけがの原因となります。



必ず守る

警告 (電源に関して)

- 充電用USBケーブルを破損、加工しない。
束ねたりねじったりなど無理に力を加えない。
ケーブルが破損し、火災・感電の原因となります。
収納時にはコードのねじれを直してください。



- 充電用USBケーブルが傷んだり、差し込みがゆるいときは使用しない。
感電・ショート・発火・故障の原因となります。修理はお買い上げの販売店窓口にご相談ください。



- 充電用USBケーブルやACアダプター(市販品)に水がかからないようにする(水につけたり、洗ったりしない)。
感電・ショート・発火・故障の原因となります。



- 専用の充電用USBケーブル以外は使用しない。
感電・ショート・発火の原因となります。



- 充電用USBケーブルは根元まで確実に差し込む。
火災・感電・故障の原因となります。



- コンセントや配線器具の定格容量を超えて配線(タコ足配線)しない。
感電・ショート・発火・故障の原因となります。

- 充電口と充電端子に水や化粧品などが付着していないことを確認してから充電する。
感電・ショート・発火・故障の原因となります。

- 万一、異常が発生したら、本体の電源をオフにする。また、充電をしているときは充電用USBケーブルやACアダプター(市販品)をすぐに抜く。
けむり・異音・異臭がするなど、異常状態のまま使用しないでください。

- 充電する際は必ず本体を横に倒した状態で充電する。

- 必ず直流5VのUSB電源で使用する(無料修理は国内のみ)。ACアダプター(市販品)は根元まで確実に差し込む。
火災・感電・故障の原因となります。

海外でのご使用について

警告

- 必ず直流5VのUSB電源で使用する(無料修理は日本国内のみ)。

火災・感電・故障の原因となります。



必ず守る

- 必ずプラグ形状・電圧を確認のうえ使用する。

発熱・発火・故障の原因となります。



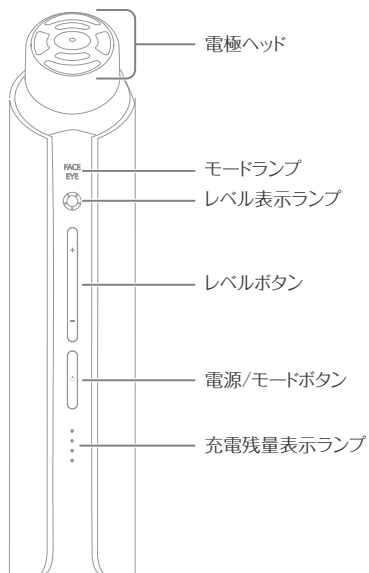
発火注意

- ・地域、宿泊先によってもプラグ形状、電圧が異なる場合があります。必ずご確認のうえご使用ください。
- ・プラグ変換アダプターについては旅行会社、家電量販店などにご相談ください。

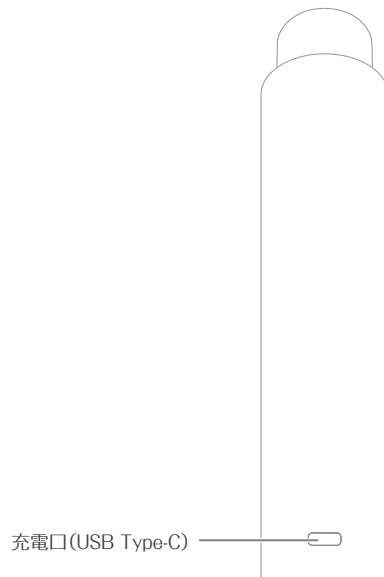
各部のなまえとはたらき

本体

●正面



●背面



付属品

- キャップ



- 充電用USBケーブル
(USB Type-C)

- 取扱説明書
(保証書付)

※本製品専用です。付属しているもの以外は使用しないでください。

※本体および付属品のデザイン・仕様は、品質向上のため予告なく変更する場合があります。

はたらき

タイマー機能

各モード使用時に動作時間の半分が経過すると、「ピッ」とブザー音と微振動でお知らせし、動作時間終了時にはメロディ音が鳴り、自動でオフになります。
各モードの動作時間は、P.17を参照してください。

オートオフ機能

モード設定後、FACEモードで約6分後、EYEモードで約4分後にメロディ音が鳴り、自動でオフになります。
※お肌に使用していない場合は、電源を入れてから約10分後にメロディ音が鳴り、自動で電源がオフになります。
※電極ヘッドがお肌から離れるとタッチセンサーにより動作が一時停止しますが、一時停止時間は動作時間には含まれません。

レベル記憶機能

電源を入れモードを選択すると、前回電源を切った際に選択していたレベルに自動で設定されます。

タッチセンサー

電極ヘッドがお肌から離れると動作が一時停止します(LEDも電極ヘッドがお肌から離れると点灯しません)。
※一時停止時間は動作時間には含まれません。また、お肌が乾いた状態ではタッチセンサーが反応しない場合があります。

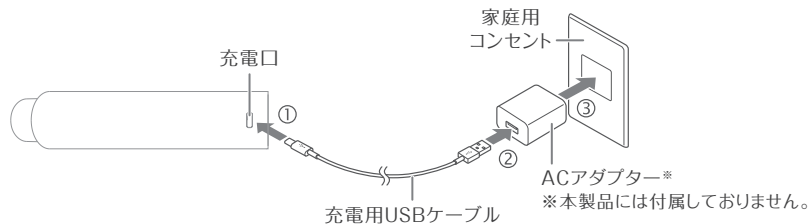
防水仕様

本製品はIPX5の防水仕様です。
※完全防水仕様ではありません。シャワーや水道の蛇口から出る強い水圧や水中には対応していないため、故意に水をかけないでください。
※充電用USBケーブルは防水ではありません。

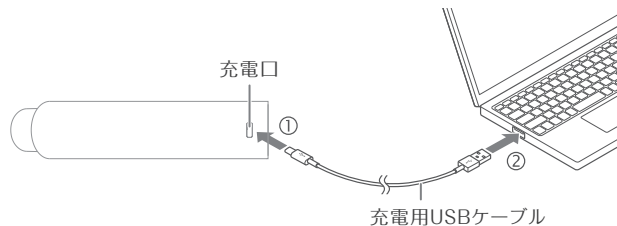
お使いになる前に

充電する

家庭用コンセントを使用する



パソコンを使用する



● 充電する際は必ず本体を横に倒した状態で充電する。

※約10秒経過しても充電が開始されない場合は、充電用USBケーブルまたはACアダプター(市販品)の差し込みがゆるんでいないか確認してください。

充電中	充電残量表示ランプが充電残量に応じて白色に点滅。 ※充電残量が全くない状態から充電を開始するとランプ1つが赤点滅しますが、数十秒後に白点滅へと変わります。
充電完了時	充電残量表示ランプが4つ全て白色点灯。
充電時間	約2.5時間 電池残量や充電環境、ACアダプター(市販品)によって、充電時間は前後します。
動作時間	約1時間 電池残量や充電環境によって、動作時間は前後します。

電源オン時に充電残量表示ランプで、充電残量を確認することができます。

充電残量表示	
白点灯	十分に充電されています。(※4段階で表示)
赤点灯	充電が少なくなってきました。※充電残量がなくなりしだい自動でオフになります。

ご注意

- ・購入後初めて充電するときは、完全に充電が完了してから使用してください。
- ・長期間使用しなかったときは、満充電表示でも短時間しか使用できないことがあります。**その場合は、再度充電してから使用してください。**
- ・充電用USBケーブルは付属のものをご使用ください。
- ・必ず直流5V 2AのACアダプターを使用してください。また、急速充電のアダプターは使用しないでください。
- ・浴室・洗面所など高温多湿な場所で充電しないでください。
- ・本体、充電端子、USB端子に水滴がついている場合は、水滴をしっかりと拭き取ってください。水滴が残ったまま充電すると、感電・ショート・発熱・故障の原因となります。

お肌へのプレテスト

初めてご使用になるときは、必ずお肌との相性をプレテストしましょう。

- ⚠ 注意**
- 肌トラブルを防止するため、必ず事前に実施してください。
 - 実施部位に発疹、発赤、かゆみ、刺激などの異常が生じた場合は、直ちにテストを中止してください。
 - お肌に異常が生じていないかよく注意して使用してください。お肌に合わないときは、ご使用をおやめください。

1 腕の内側を石鹸で洗い、タオルなどで拭き取る

完全に水分がなくなるまで、しっかり拭き取ってください。

2 お肌にお手持ちの化粧水などを塗り、初めにFACEモードのレベル1で約1分間使用し、次にFACEモードのレベル3で約2分間使用する

ご使用中は必ず電極ヘッド全体がお肌に触れるようにあて、常にお肌の上を動かしながら使用してください。

※一箇所にあて続けるとやけどの原因となります。

※FACEモードのレベル1-2にはEMS機能が搭載されておりません。

3 お肌に異常がないことを確認する

24時間以内にお肌に異常を感じなければ、本製品をご使用いただけます。



使いかた

使用上のご注意

ご使用になる前に、以下の内容をよくお読みのうえ正しくご使用ください。

- 本製品を初めてご使用になるときは、必ずプレテストを行なってください(P.15)。
- 必ずお肌の上を動かしながら使用してください。同じ箇所にあて続けるとやけどの原因となります。
- 必ず電極ヘッド全体がお肌にあたるように使用してください。
- RF(ラジオ波)は使用時の化粧品の種類やお肌の状態によって、温感が変わります。
- 上まぶたには使用しないでください。下まぶた及び目尻(EYEモードのみ使用可)には使用しないでください。
- 推奨環境温度15℃～30℃
- 必ずメイクを落として使用してください。メイクの上から使用すると、ファンデーションによりお肌が黒く汚れることがあります。
- 使用時には身体から金属類(時計・ネックレス・指輪・イヤリング)を外してください。事故・けがの原因となります。
- 1日1回10分を超える、週5回を超えるご使用は控えてください。肌トラブルの原因となります。
- 機器のお肌に触れる部分は、毎回お手入れし、常に清潔な状態で使用してください。肌トラブルの原因となります。

モードについて

	FACEモード	EYEモード
機能	レベル 1-2 : RF、LED (赤) レベル 3-5 : RF、LED (赤)、EMS	レベル 1 : RF レベル 2-3 : RF、EMS
時間	約 6 分	約 4 分
使用頻度 (目安)	週に 5 回	週に 5 回
レベル	5 段階 ※レベル 1-2 では RF の温まる速度が調整でき、 レベル 3-5 では RF の温まる速度と EMS の出力が 調整できます。 ※レベル 1-2 には EMS 機能が搭載されておりません。	3 段階 ※レベル 1-3 では RF の温まる速度が調整でき、 レベル 2-3 では EMS の出力が調整できます。 ※レベル 1 には EMS 機能が搭載されておりません。

- お手持ちの化粧品をご使用いただく場合は、オイル系、スクラブ系は使用しないでください。製品が故障したり、肌トラブルの原因となります。
- FACEモードとEYEモードは同日に使用することも可能です。(各モード1日1回まで)
- 単独でひとつのモードだけを使用する場合も上記を推奨します。
- 電極ヘッドがお肌から離れるとタッチセンサーにより動作が一時停止しますが、一時停止時間は動作時間には含まれません。
- あくまでも目安ですので、お肌の状態を見ながら使用頻度を調節してください。
- 肌表面にピリピリとした痛みを感じた場合は、レベルを下げたり、部位をずらして使用してください。または水や化粧品などでお肌を湿らせてから使用してください。そのまま使用すると、お肌を痛める原因となります。

基本的な使いかた

1

メイクを落として洗顔する

油分や汚れを落とし、お肌を清潔な状態にします。

2

お肌を保湿する

水または化粧品など(オイル・スクラブ系以外)で十分に保湿します。

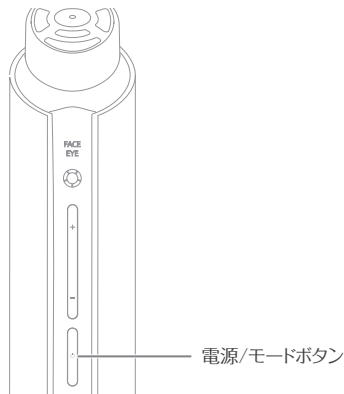
※お肌が乾いた状態ではRF・EMSを感じにくくなる場合があります。

※化粧品によりRF・EMSの体感が異なります。

3

電源をオンにする

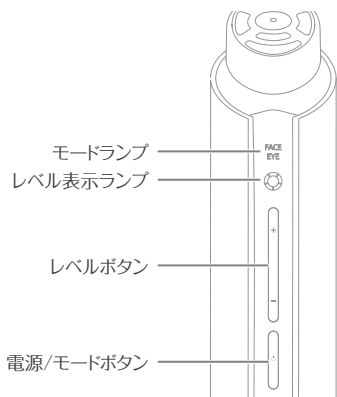
電源/モードボタンを長押しします。(約2秒以上) 微振動と「ピピッ」と音が鳴り、モードランプとレベル表示ランプが点灯し、FACEモードが開始します。



4

モード・レベルを選ぶ

- ・電源/モードボタンを短押しするたびに「ピッ」とブザー音が鳴り、モードが変わります。
- ・レベルボタンを短押ししてお好みのレベルを設定します。(P.17参照)
- ※FACEモードはレベル5段階、EYEモードはレベル3段階
- ※レベルボタンを短押しするたびに「ピッ」とブザー音が鳴ります。



■FACEモード: RF、LED(赤)、EMS(レベル3~5のみ)でフェイスクア

■EYEモード: RF、EMS(レベル2~3のみ)で繊細な目元のケア



※1/5刻みでボタンの外周のランプが点灯します。

※各モードの最大レベル時に「+」ボタンを短く押しすと微振動と「ピッ」とブザー音で最大レベルに到達したことをお知らせします。

※各モードの最小レベル時に「-」ボタンを短く押しすと微振動と「ピッ」とブザー音で最小レベルに到達したことをお知らせします。

■レベル記憶機能

本体にはレベル記憶機能が搭載されており、電源を入れモードを選択すると、前回電源を切った際に選択していたレベルに自動で設定されます。

ご注意

- ・使い始めは必ずレベル1からご使用ください。
- ・無理のないレベルを選んでご使用ください。

5

電極ヘッドをお肌にあてて動かす

- ・途中で電源をオフにしたい時は、電源/モードボタンを長押ししてください。
- ・本体の動かしかたは、「お肌へのあてかた」(P.21～P.22)を参照してください。
- ・各モードの動作時間は、P.17を参照してください。

ご注意

- ・使用中は必ず、電極ヘッドをお肌にしっかりあててください。
- ・電極とお肌の間に、常に水または化粧品などがあるようにし、途中で補充してください。水または化粧品などが少ないと、刺激の伝達が悪くなったり、肌トラブルの原因となります。
- ・必ずお肌の上を動かしながら使用してください。一箇所にあて続けるとやけどの原因となります。

6

終わったら、お肌を整える

お手入れが終わったら、お肌についた化粧水などをなじませ、日頃ご使用の基礎化粧品で仕上げをしてください。

ご注意

- ・使用後は毎回、「使い終わったら(P.23)」を参照して、製品に付着した皮脂汚れや美容液などを取り除いてください。故障や、肌トラブルの原因となります。

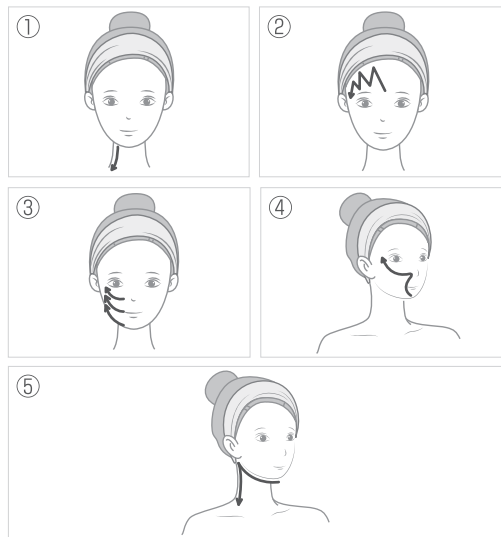
お肌へのあてかた

ご注意

- ・電極ヘッド全体がお肌に触れるように使用してください。
- ・必ずお肌の上を動かしながら使用してください。一箇所にあて続けるとやけどの原因となります。
- ・上まぶたには使用しないでください。下まぶた及び目尻(EYEモードのみ使用可)には使用しないでください。
- ・首すじに使用する際、EMSの刺激が強く感じられる場合がありますのでご注意ください。

FACEモード

- ・本体を動かすスピードの目安:1秒間に約4cm
※熱く感じる場合は少し速めに動かしてください。
- ・動作時間の半分が経過すると「ピッ」とブザー音と微振動でお知らせします。
- ・約6分間使用するとメロディ音が鳴り、自動的に電源がオフになります。
- ・右図のように①～⑤の手順で本体を動かしてケアしてください。
- ・反対側も同様にケアします。

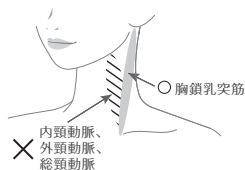


首すじや皮膚が薄い部位への使用にご注意ください。

首すじや皮膚が薄い部位を強く圧迫したり、刺激が強すぎると、疲労や気分に影響が出る場合があります。

以下を注意し、体調をみながら無理なくご使用ください。

- ・強く押しあてず、一ヶ所に集中して使用しない。
- ・首すじや皮膚の薄い部位、骨のすぐ上には長時間使用しない。
- ・途中で気分が悪くなったり、お肌に異常があらわれた場合は、直ちに使用を中止する。

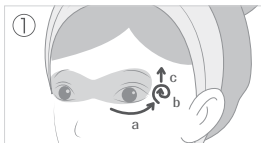


≡ 使用できない箇所

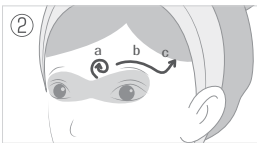
EYEモード

- ・本体を動かすスピードの目安: 1秒間に約2cm
※熱く感じる場合は少し速めに動かしてください。
- ・動作時間の半分が経過すると「ピッ」とブザー音と微振動でお知らせします。
- ・約4分間使用するとメロディ音が鳴り、自動的に電源がオフになります。

- ・下図のように①～②の手順で本体を動かしてケアしてください。
- ・反対側も同様にケアします。



- ①
- 目の下から目尻に向かって滑らせます。
 - 目元/こめかみ部分の端に円を描くように動かします。
 - 目の端から眉尻までお肌を持ち上げるように動かします。
- 上記動作を繰り返します。



- ②
- 眉間に円を描くように動かします。
 - 眉の上に沿って眉尻に向かって滑らせます。
 - 眉尻から上に向かって滑らせます。
- 上記動作を繰り返します。

⚠ 禁止

- 次の範囲には使用しないでください。
 - ・上まぶたにはご使用できません。
 - ・下まぶた及び目尻はEYEモード以外にご使用できません。
 - ・のどにはご使用できません。



使い終わったら

お手入れのしかた

使用後は本体を清潔に保つために、毎回お手入れをしてください。

⚠ 警告

●お手入れするときは、充電していないこと、電源がオフになっていることを確認する。

※感電、ショート、発火、故障の原因となります。

1

本体・電極ヘッドの汚れは、水を含ませてかたく絞った布で拭き取る

2

全体を乾いた布で拭き、水分を拭き取ってから、保管する

ご注意

- 水洗いしないでください。
- 化粧水などが付着した状態で放置しないでください。
- 充電口に水分が残らないようにしてください。
- 本体をアルコール、シンナー、ベンジン、除光液、灯油などの溶剤や薬品類・磨き粉で拭かないでください。本体の表面に損傷を与える原因となります。



保管のしかた

- 長期間使用しないときは、本体のお手入れをしてから保管してください。
- 使用しないときは、本体の電源をオフにし、ACアダプター（市販品）のプラグをコンセントから抜いてください。
または、パソコンからUSB端子を抜いて保管してください。
- ストーブやヒーターのそば、浴室など高温多湿の場所、直射日光のあたる場所、不安定な場所での保管は避けてください。
- 子供の手の届かない場所に保管してください。

保守・点検について

- 長期間使用しなかったときは、使用する前に必ず本製品が正常かつ安全に動作することを確認してから使用してください。
- 本製品の動作に不具合が生じた場合は、修理を依頼される前に「故障かな?と思ったら」(P.25)を参照して、症状についてご確認ください。
それでも解決しない場合は、お買い上げの販売店、または購入明細をご用意のうえヤーマンコールセンター(P.33)までご相談ください。
- 本製品が故障、損傷した場合はお買い上げいただいた販売店までご相談ください。

お知らせ

故障かな?と思ったら

本製品をご使用中に異常を感じたら、修理を依頼する前に以下をご確認ください。

こんな症状	考えられる原因と処置方法
電源が入らない	→ 電源/モードボタンを約2秒以上長押ししてください。
	→ 電池残量が不足しています。充電してください(P.13)。
充電が開始されない	→ ACアダプター(市販品)や充電用USBケーブルを正しく接続してください(P.13)。
	→ ACアダプター(市販品)は記載されている電流値をご確認ください。 必ず直流5V2AのACアダプターを使用してください。 また、急速充電のアダプターは使用しないでください。
電源がオフになる	→ 電池残量が不足しています。充電してください(P.13)。
	→ 電源をオンにしてモード設定してから、FACEモードで約6分後、EYEモードで約4分後に自動でオフになります。
	→ お肌を使用していない場合は、電源を入れてから約10分後にメロディ音が鳴り、自動で電源がオフになります。
EMSが強い (ピリピリする・痛い)	→ 電池の寿命です。販売店またはヤーマンコールセンター(P.33)にご連絡ください。
	→ 設定レベルが高いため、レベルを下げてください。初めて使うときは必ず最小レベルでご使用ください (FACEモードのレベル1~2、EYEモードのレベル1にはEMS機能が搭載されておりません)。
	→ 電極ヘッド全体がお肌にあてていません。鏡で確認しながら、電極ヘッド全体をお肌にあててください。

こんな症状	考えられる原因と処置方法
EMSが弱い	<p>→ 設定レベルが低いので、レベルを上げてください。 (FACEモードのレベル1~2、EYEモードのレベル1にはEMS機能が搭載されておりません)</p> <p>→ 筋肉に沿ってあてていません。電極ヘッドを筋肉にそってあててください(P.21~P.22)。</p> <p>→ お肌に水分が足りていない、または乾燥しています。お肌を化粧水などで湿らせてからご使用ください。</p> <p>→ 充電残量が少なくなるとEMSも弱く感じられる場合があります。充電してください(P.13)。</p>
熱い	<p>→ 電極ヘッドを動かさずに使用しています。必ず動かしながらご使用ください。</p> <p>→ 動かすスピードが遅い可能性があります。少し早く動かしてください。</p>
熱さを感じない	<p>→ オートオフになっている可能性があります。電源を入れ直し、各モードをスタートさせてください。</p> <p>→ お肌に水分が足りていない、または乾燥しています。お肌を化粧水などで湿らせてからご使用ください。</p> <p>→ 動かすスピードが速い可能性があります。少し遅く動かしてください。</p> <p>→ 電池残量が不足しています。充電してください(P.13)。</p>
本体が熱い	<p>→ 連続して使用しています。電源をオフにして1時間以上本体を休ませてください。</p>

よくあるご質問

Q 使用頻度、使用時間の目安は？

A

推奨時間は下記の通りです。

・FACEモード: 1回6分、1日1回、週5回まで

・EYEモード: 1回4分、1日1回、週5回まで

FACEモードとEYEモードは同日に使用することも可能です。

単独でひとつのモードだけを使用する場合も上記を推奨します。

Q お風呂で使用できますか？

A

本体は防水仕様のため、浴室など水まわりでの使用もできますが、浴槽での使用はできません。水中に沈めたり、故意にシャワーや水道の蛇口からの流水はかけないでください。故障の原因となります。また、浴室で充電はしないでください。

Q サウナや岩盤浴で使用できますか？

A

サウナや岩盤浴など、本体が高温になる場所ではやけどの危険がありますので絶対に使用しないでください。

Q 使用時にRFの温まりを感じないのですが

A

電極ヘッドをゆっくり動かしたり、押し付け具合を変えてみてください。また化粧水等の水分量が足りない可能性があります。化粧水などをつけ足してください。

Q RFで電極ヘッドが温まらないのですが

A

RFは電極ヘッドを温めるのではなく、ラジオ波の力でお肌を温めるものです。

Q 皮膚(筋肉)がピクピク動かないのですが、EMSの効果はありますか？

A

- (1)FACEモードのレベル1～2、EYEモードのレベル1にはEMS機能が搭載されておりません。
- (2)筋肉のつきかた、場所により感じやすさが違います。筋肉がピクピク動かなくても、EMSの効果はございますので、安心してご使用ください。また、EYEモードは目元へ使う製品の為、安全上、出力は低めに設定されております。

Q LEDが点灯しないのはなぜですか？

A

- (1)EYEモードにはLED機能が搭載されておりません。
- (2)本体にはタッチセンサーが搭載されており、電極ヘッドがお肌に接触すると赤色LEDが点灯します(P.12)。
- (3)お肌が乾いた状態では、LEDが点灯しない場合があります。お肌を水または化粧品などで湿らせてからご使用ください。

Q 電源を入れた後、レベル1からスタートしないのはなぜですか？

A 本体にはレベル記憶機能が搭載されており、電源を入れモードを選択すると、前回電源を切った際に選択していたレベルに自動で設定されます(P.12)。

Q 敏感肌なのですが使っても大丈夫ですか？

A 使い始めはお肌へのプレテスト(P.15)を参考に二の腕などの目立たないところへご使用いただき、お肌の様子を確認してください。お肌に異常がなければご使用いただけます。お肌に異常を感じた場合は、すぐにご使用を中止してください。

Q メイクの上から使用できますか？

A ファンデーションによりお肌が黒く汚れるおそれがあるため、メイクを落としてからご使用ください。

Q フェイスシートマスクの上から使用できますか？

A 本体にはタッチセンサーが搭載されており、フェイスシートマスクの上からではタッチセンサーが反応しない場合があります。そのため、フェイスシートマスクの上からはご使用しないでください。

Q 設定時間が過ぎても自動でオフにならないのですが

A 本体にはタッチセンサーが搭載されており、電極ヘッドがお肌から離れている時間は動作時間に含まれません。また、お肌が乾いた状態ではタッチセンサーが反応しない場合があります(P.12)。そのため、設定時間が過ぎてもオフにならない場合がありますが、不具合ではございません。

Q クリームの上から使用できますか？

A ご使用可能ですが、化粧品の油分量によっては感じにくい場合がございます。化粧品により体感が異なりますので、体感が得づらい場合は、化粧水や化粧品の種類を変えてお試しください。

Q お肌が乾いた状態でもEMSは使用できますか？

A お肌が乾いた状態では、EMSの刺激を感じにくくなる場合があります。EMSが弱いと感じる場合には、お肌を水または化粧品などで湿らせてからご使用ください。

製品仕様

定 格	DC5V 2.0A
消 費 電 力	約7.5W(充電時)
使 用 電 池	リチウムイオン蓄電池
充 電 時 間	約2.5時間 ※電池残量や充電環境、ACアダプター(市販品)によって、充電時間は前後します。
動 作 時 間	約1時間 ※充電残量や充電環境によって、動作時間は前後します。
防 水 機 能	IPX5
外 形 寸 法	本体(キャップ含む):約W36×D42×H173.5(mm)
製 品 質 量	本体(キャップ含む):約240g
材 質	本体:アルミニウム合金、電極ヘッド:ステンレス(チタンゴールド)
製 造 国	中国
付 属 品	キャップ、充電用USBケーブル(USB Type-C)、取扱説明書(保証書付)
推 奨 環 境	15℃～30℃

アフターサービス

充電電池について

- 充電電池は消耗品です(保証対象外)。
- 充電しても使用時間が極端に短くなった場合は、電池の寿命と考えられます(充電回数は300回が目安です)。
- 充電電池交換をご希望の場合は、販売店またはヤーマンコールセンター(P.33)にご相談ください。

廃棄について

- 本製品を廃棄される場合は、自治体の分別ルールに従って廃棄してください。
- 本製品はリチウムイオン蓄電池を使用しています。廃棄方法については、下記「電池の廃棄について」と「電池の取り出しかた」(P.31)をご確認ください。



電池の廃棄について

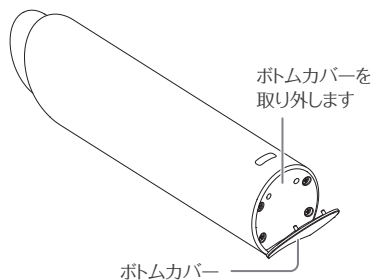
この製品に使用しておりますリチウムイオン蓄電池は、リサイクル可能な貴重な資源です。

- ・電池が内蔵された機器は、廃棄する前に電池を取り外してください。
- ・電池を取る前には必ず電源をOFFにし、ACアダプター(市販品)を抜いてください。
- ・電池を取り出す際はドライバーを使用し、お怪我が無いように十分に注意しながら取り出してください。
- ・電池を取り出す際は固いもの等で電池を傷つけないようにご注意ください。※発熱、発火の原因となります。
- ・取り外した電池は自治体の分別ルール(廃棄やリサイクル方法)に従って処理してください。

電池の取り出しかた

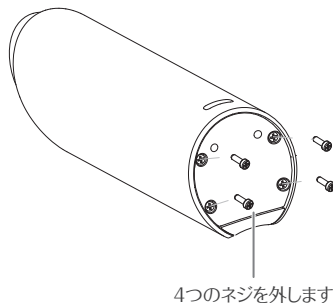
1

先の細いものなどを使ってボトムカバーを取り外します。



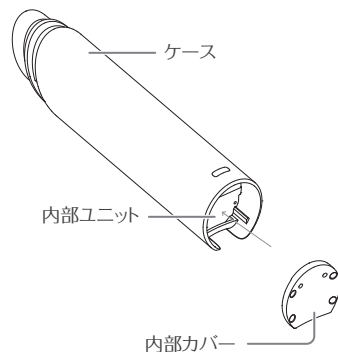
2

底部に取り付けられている4つのねじを外します。



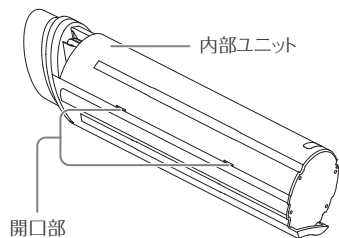
3

ネジで固定されていた内部カバーを取り外し、内部ユニットを矢印の方向に向かって押し出します。



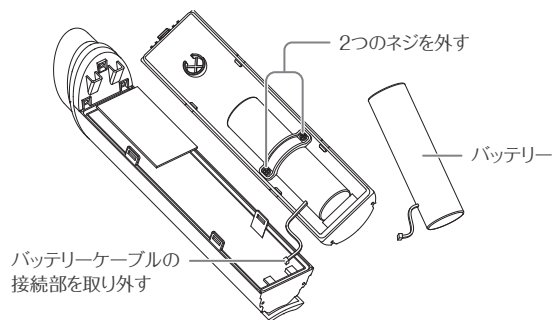
4

先の細いものなどを使って、内部ユニットを開きます。(内部ユニットの左右2箇所ずつに開口部があります)



5

バッテリーケーブルの接続部を取り外し、2つのネジを外してバッテリーを取り外します。



注意

- この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。廃棄目的以外では、分解は行わないでください。火災・感電・けがの原因となります。

日本国内からのお問い合わせ先

本製品の保証・修理など、ご不明な点に関しては、下記コールセンターまでお問い合わせください。

ヤーマンコールセンター

固定電話など

 **0120-776-282** (通話料無料)

携帯電話

 **0570-550-637** (通話料有料)

※修理をご依頼される場合は、お買い上げ年月日・販売店名が記入されている保証書または購入明細をご用意ください。

※月曜日はお電話が混みっております。お急ぎでない場合、火～金曜日の午後2時以降はお電話が比較的つながりやすくなります。

日本国外からのお問合せ先

販売店またはヤーマングローバルサイト(<https://www.ya-man.com/en/>)までお問い合わせください。

GLOBAL AFTER SERVICE



[https://www.ya-man.co.jp/en/
support/repair/](https://www.ya-man.co.jp/en/support/repair/)

保証について

- 通常のご使用において故障が発生した場合は、お買い上げ日から1年間保証いたします(消耗品、付属品は除く)。また、保証期間を過ぎたものは送料をご負担いただきます。
- 保証期間を過ぎた後の故障については、実費で修理させていただきます。
- 保証期間中でも有料修理となる場合がありますので、無料修理規定の説明をよくお読みください。
- 万一、故障が生じた場合は、販売店またはヤーマンコールセンター(P.33)にご相談ください。
- 弊社製品保証約款に照らしお客様の言動がカスタマーハラスメント行為に該当すると判断した場合は、保証対応をお断り、または中止させていただきますことがございます。

無料修理規定

1. 取扱説明書、本製品添付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合は、お買い上げ販売店が無料修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、本製品と本保証書をご持参ご提示の上、お買い上げ販売店に依頼してください。
3. ご転居の場合は、事前にお買い上げ販売店にご相談ください。
4. ご贈答品で本書に記入してあるお買い上げ販売店に修理が依頼できない場合は、ヤーマンコールセンターにご相談ください。
5. 保証期間中でも、つぎの場合は有料修理になります。
 - (イ) お客様のご使用による劣化・消耗と認められる場合
 - (ロ) 電池や消耗品、付属品などの部品交換の場合
 - (ハ) 以下①～⑩が原因による故障および損傷の場合
 - ① 使用上の誤り ② お買い上げ後の輸送、転倒・落下 ③ 弊社以外の第三者による修理・改造 ④ 高温・多湿等の温度・湿度の使用環境 ⑤ 接続する他の機器の異常 ⑥ (家庭用製品の業務用使用等)想定を大幅に超える長時間又は異常電圧下での使用 ⑦ (説明書等で指定がある場合)指定方法以外での給電 ⑧ 非純正部品の使用 ⑨ 車両・船舶への搭載 ⑩ 海外でのご使用
 - (ニ) 火災・地震・水害・その他の天変地変、公害、戦争・紛争による故障および損傷の場合
 - (ホ) 落下・水没・盗難・紛失等、お客様に過失がある損害の場合
 - (ハ) 改造・分解の形跡がある場合
 - (ト) 説明書、注意書等で弊社からの案内した使用方法に反する方法又は弊社の想定しない方法(レンタル行為を含みます)でのご使用が確認された場合
 - (チ) 保証書又は明細書のご掲示が無い場合又は、お買い上げ年月日・販売店名欄の記入又は押印が無い、あるいは字句を書き換えられている場合
 - (リ) 弊社販売記録などに基づき、譲渡、転売、中古品(オークション購入や個人売買、その他正規販売店以外からの購入等を含みます)と判断した場合
 - (ヌ) 製造・販売から相当の期間を経ており、修理・交換用品の手配が難しい場合
 - (ル) その他上記に準じる理由により、無償修理が適切でない弊社が判断した場合
6. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

※ 本書はこれに明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げ販売店にお問い合わせください。

※ ご使用による劣化・消耗及び消耗品の交換は有料となります。

※ その他の修理の条件を含む詳細については、弊社ホームページ「製造終了品」(<https://www.ya-man.co.jp/end-of-sale/>)

および「ヤーマン製品保証約款」(<https://www.ya-man.co.jp/warranty-rule/>)をご確認ください。

No. _____

保証書

持込修理

品名	家庭用美容器	型番	CR13
形名	フロッサムプロ		
無料修理保証	対象部分	期 間	
	本体のみ	お買い上げ日から 1 年 間	
※販売者名	店名・住所・電話 ご購入日のわかる明細を貼付 または本保証書とあわせて 保管してください。		

販売店様へのお願い 必ず※印欄をご記入・ご捺印の上お客様へお渡しください。

- 所定記入欄が空欄のままだったりお買い上げ年月日・販売店名がわかるレシート・明細書がございませんと、本書は有効とはなりません。
- 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

製造元

ヤーマン株式会社

〒135-0045 東京都江東区古石場1-4-4

固定電話など

☎ 0120-776-282 (通話料無料)

携帯電話

☎ 0570-550-637 (通話料有料)

本書は本書記載内容により無料修理を行なうことを約束するものです。

左記「無料修理保証期間」中に故障が発生した場合は、本製品と本書をご持参・ご提示の上、お買い上げ販売店に修理をご依頼ください。

・補修用性能部品の保有期間

当社は本製品の補修用性能部品の製造終了後、最低3年間保有しています。

※性能部品とは、その製品を維持するために必要な部品です。

※上記期間は目安となりますため、箇所により生産完了から3年以内でも部品在庫が無くなる可能性がございます。

※製造・販売から相当の期間を経ており修理・交換用品の手配が難しくなった製品に関しては、お客様のお買い上げ日にかかわらず、保証を打ち切らせていただく場合がございます。その他の修理の条件も含め詳細は弊社ホームページ「製造終了品」(<https://www.ya-man.co.jp/end-of-sale/>)および「ヤーマン製品保証約款」(<https://www.ya-man.co.jp/warranty-rule/>)をご確認ください。

・個人情報の取扱いについて

個人情報の取扱いについては弊社ホームページ(<https://www.ya-man.com/shop/app/page/privacy-policy/>)をご参照ください。

・利用目的

お客様の個人情報はご依頼いただきました修理品の返送のために利用いたします。

また、お問い合わせへの対応やその後の安全点検活動のため、記録を残すことがあります。

これらの記録は正当な理由がある場合を除き、第三者へ提供しません。